

Línea de Denuncia – FibraHotel

La Línea de Denuncia Anónima es un mecanismo de detección para reportar conductas inapropiadas y cualquier irregularidad en el interior de FibraHotel o en su interacción externa con clientes, operadores y proveedores. Las denuncias serán revisadas por alguien externo a FibraHotel y la empresa se compromete a llevar a cabo una investigación sobre los hechos denunciados.

Canales de Denuncia de FibraHotel:

Teléfono: 5552927248

Email: lineadedenunciafibrahotel@gmail.com

Sistema de denuncias

- Existe a disposición de los mismos la línea de denuncia, que permite el anonimato. El proceso de análisis de las mismas es garantista para las partes, participando del mismo los responsables y órganos internos necesarios.
- Nadie puede ser sancionado ni ser reprendido por el hecho de informar de buena fe un acto contrario a las políticas. FibraHotel promueve una cultura ética y de integridad y exhorta a todos a identificar cualquier acto de corrupción sin miedo a represalias.
- Cualquier persona que identifique o sospeche de un incumplimiento a las políticas de FibraHotel tiene la obligación de reportarlo.

Proceso Operativo:

- Cualquier denuncia, comentario o queja puede ser reportado a través de la línea. Cualquier empleado, operador, proveedor o parte relacionada de FibraHotel podrá usar el canal que le sea conveniente.
- Dicha denuncia, ya sea vía telefónica o por correo electrónico, se recibirá y revisará periódicamente por un tercero externo a FibraHotel que deberá llevar una minuta de seguimiento de denuncias con un número de ticket único para cada caso con el que se podrá dar seguimiento continuo y detallado.
- Mensualmente, o si es necesario de manera extemporánea se hará llegar un informe a un Comité especial con comentarios acerca de las opciones para solucionar, sancionar o de qué manera proceder con cada caso que consideren relevante, manteniendo siempre la confidencialidad y anonimato.